

# Algemene voorwaarden Zinkatelier V.O.F.

## Artikel 1 Definities

1. De vennootschap onder firma Zinkatelier is een dakdekkersbedrijf. Zinkatelier richt op het aannemen en van metalen en Bitumineuze dakdekkerswerk, het verrichten van renovaties en nieuwbouwprojecten, een en ander in de meest ruime zin.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Zinkatelier en Zinkatelier de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in Lid 4.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Zinkatelier en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Zinkatelier en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten zoals vermeld in Lid 1, alsmede alle andere door Zinkatelier ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een Opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Zinkatelier gesloten Overeenkomsten waarbij Zinkatelier Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Zinkatelier overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

## Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle offertes van Zinkatelier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan contact opnemen met Zinkatelier via e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten. Zinkatelier zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte of contract opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte of het contract of middels een schriftelijke opdrachtbevestiging.
3. Als Zinkatelier een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Zinkatelier kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Zinkatelier, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Zinkatelier deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen ondertekening van de offerte of schriftelijke akkoord vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Zinkatelier.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Zinkatelier zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Zinkatelier heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Zinkatelier de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zinkatelier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Zinkatelier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Zinkatelier zijn verstrekt, heeft Zinkatelier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Zinkatelier zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Zinkatelier hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Zinkatelier dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Meer- en minderwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Zinkatelier en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van meer- of minderwerk. Zinkatelier en Opdrachtgever maken onderling afspraken over de facturering van meer- of minderwerk.
3. In ieder geval is sprake van meer- en minderwerk indien:
  - a. er sprake is van een wijziging van de opdracht;
  - b. Zinkatelier wegens onvoldoende informatie van Opdrachtgever extra werkzaamheden dient te verrichten;
  - c. er naar schatting meer dan 10% van de overeenkomst wordt afgeweken;
  - d. de normale werktijd met meer dan 10% wordt overschreden.
4. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Dit geldt ook voor het berekenen van minderwerk. De betaling van meerwerk geschiedt op de eerstvolgende betalingstermijn zoals opgenomen in de Overeenkomst.
5. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Zinkatelier op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Zinkatelier en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. De algemene voorwaarden zijn op deze wijziging van toepassing.

## **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Zinkatelier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Zinkatelier goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Zinkatelier bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Zinkatelier niet de gewenste kwaliteit kan leveren die haar gebruikelijk is, of indien blijkt dat de Overeenkomst wegens zwaarwegende belangen niet voortgezet kan worden, zullen Zinkatelier en Opdrachtgever in overleg tot een oplossing proberen te komen/een passende regeling treffen.
4. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Zinkatelier gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Zinkatelier vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Zinkatelier op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is mogelijk.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Zinkatelier.
3. Bij annulering na ondertekening van de offerte is Zinkatelier gerechtigd een boete van 30% van het overeengekomen bedrag in de offerte in rekening te brengen, of is Zinkatelier gerechtigd de gemaakte kosten ten tijde van annulering in rekening te brengen, overeenkomstig Lid 4 van dit artikel.
4. Onder de gemaakte kosten ten tijde van annulering worden onder meer verstaan: de kosten voor het gebruikte of op maat bestelde materiaal, de kosten van het retourneren van materiaal, de kosten voor eventueel ingeschakelde derden door van Zinkatelier evenals de reeds bestede uren.

## **Artikel 8 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Zinkatelier heeft het recht om de volgende betalingsregeling te handhaven:
  - a. Een aanbetaling van 30% van het bedrag uit de offerte dient bij opdrachtbevestiging of totstandkoming van de overeenkomst te worden voldaan.
  - b. De deelbetaling van 35% van het bedrag uit de offerte dient 14 dagen voor aanvang van de Dienst betaald te zijn.

- c. De deelbetaling van 20% van het bedrag uit de offerte dient te worden voldaan indien 75% van de opdracht is voltooid.
- d. De resterende 15% van het bedrag uit de offerte dient bij oplevering te worden voldaan. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 14 dagen na oplevering.
3. Tevens is Zinkatelier bevoegd reiskosten in rekening te brengen. Deze worden standaard verwerkt in het overeengekomen uurtarief. Bij wederzijds goedkeuring kan dit expliciet in de Overeenkomst worden opgenomen.
  4. Naast het overleggen van een offerte heeft Zinkatelier de mogelijkheid om de uitgevoerde Overeenkomst middels nacalculatie in rekening te brengen op basis van het aantal bestede uren, met toepassing van het uurtarief van Zinkatelier, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
  5. Zinkatelier heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
  6. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
  7. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Zinkatelier mede te delen.
  8. Opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van digitale facturering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
  9. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
  10. Indien Zinkatelier besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Zinkatelier is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Indien Zinkatelier voor het uitvoeren van de Overeenkomst afhankelijk is van gegevens van derden, is Zinkatelier niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van de Overeenkomst indien derden desbetreffende gegevens weigeren te verstrekken.
3. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt naar aanleiding van de dienstverlening van Zinkatelier. Indien er schade ontstaat door verkeerd, onjuist of ondeskundig gebruik aan de Diensten van Zinkatelier, is Zinkatelier hier nimmer voor aansprakelijk.
4. Zinkatelier is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Zinkatelier, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Zinkatelier om, als een door Zinkatelier ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Zinkatelier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.

6. Zinkatelier is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Zinkatelier voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. Indien Zinkatelier aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Zinkatelier's verplichtingen met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Zinkatelier is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Zinkatelier niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zinkatelier.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 10 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Zinkatelier, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in Lid 1 bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, diefstal van materiaal of problemen materieel, ziekte van personeel van Zinkatelier zelf of een derde, vertraging van verkeer en openbaar vervoer, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Zinkatelier, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Zinkatelier overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten/te declareren uren die Zinkatelier heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Zinkatelier kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 12 Reclames**

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de Dienst over te gaan op controle daarvan, tenzij is afgesproken dat Zinkatelier een conceptversie zou versturen.

Fouten of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de Diensten schriftelijk aan Zinkatelier te worden gemeld.

2. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen één (1) maand schriftelijk te worden gemeld bij Zinkatelier.

#### **Artikel 13 Identiteit van Zinkatelier**

1. Zinkatelier is bij de KvK geregistreerd onder nummer 32057446 en draagt btw-identificatienummer NL820514998B01t. Zinkatelier is gevestigd aan de Binnendelta 13 A (1261 WZ) te Blaricum.
2. Zinkatelier is per e-mail te bereiken via [info@zinkatelier.nl](mailto:info@zinkatelier.nl) en telefonisch op 06-29081506.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Zinkatelier en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Zinkatelier en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland.

#### **Artikel 15 Slotbepalingen**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar per e-mail [info@zinkatelier.nl](mailto:info@zinkatelier.nl) en te raadplegen via [www.zinkatelier.nl](http://www.zinkatelier.nl).